

群眾集資外包實踐民間自治

房吉祥(《香港革新論》共同作者)

屆政府上場以來，市民對其管治的不滿與無力感日益增加，這不只是矛盾重重的政制問題，一般的經濟民生政策、一些日常事務，例如基建規劃、高官任免、食水安全、樹木管理.....政府均未能有效處理。現屆政府就像一個外來政權，不斷按一己意志，強行塑造本城的全新面貌，只管建立政治權威，卻漠視香港社會的實際情況與市民的所想所求，展現嚴重的政府「失能狀態」。

【利用科技 擺脫干預】

面對這種荒謬的管治手段，筆者與眾位合著《香港革新論》的作者提出，香港人應該放棄「以政權為中心」(State-centered) 的國家主義思想，不再事事要求或依賴政府解決問題，並建立一套「以社會為中心」(Society-centered) 的「民間自治」意識，自行組織民間行動，承擔各種政府「力有不逮」的職能，實踐「自己香港自己救」的精神。

其實，香港過去不乏實行民間自治的成功例子，比如東華三院、保良局和樂善堂。當然，這些例子大多依賴當時的士紳或大商家發起，並提供資源；現時本港大部分資本家已跟政權建立不同程度的合作關係，要他們牽頭或資助有其困難之處。但隨着互聯網科技進一步發展，群眾活動的組織變得更容易，市民可以透過「群眾集資」(Crowdfunding) 和「群眾外包」(crowdsourcing) 等模式，打破這種困局。

【群眾集資】

日前資深記者吳曉東透過「群眾集資」平台 FringeBacker 成功籌得逾 300 萬元，成立事實傳真通訊社 (FactWire)，令日後新聞作業不受商業和政治利益干預，印證以群眾力量推動民間自治實大有可為。

事實上，「群眾集資」在香港也不是什麼新鮮事，早於 2004 年，香港獨立媒體 (下稱「獨媒」) 便以小額募款方式成立，以擺脫資本控制媒體、左右編採的傳媒生態；只不過「獨媒」是利用組織自身的平台，而沒有透過明確的「群眾集資」平台。立場新聞有鑑於主場新聞因創辦人受到威脅亦匆匆結業的經驗，現時亦推出「贊助會員計劃」，接受月捐和一次過捐款，分散收入來源，以期在高壓的政治環境下走得更遠。

「群眾集資」除可提供資金，亦可令參與集資的群眾在過程中增加對議題或項目的認識，是動員和宣傳的利器。去年風靡全球的「冰桶挑戰」，不但成功為 ALS (「漸凍人」) 症患者籌款，更喚起公眾對 ALS 的關注，成果比單單籌募大筆金錢更重要。

透過網絡連結，社會上的每一個人，不論身份地位、投入金額多少，只要有意願，都可以通過網絡平台參與共同項目，滙聚成巨大的力量，改變他們希望解決的問題，這就是「群眾集資」強大之處。

當然，透過網絡募款要做到如 FactWire 般成功籌措大筆起動資金，或者像「獨媒」得到細水長流的支持也不容易，要像「冰桶挑戰」這般成功更是萬中無一，發起人往往須有相當的背景經驗、穩定的團隊支持，以及完整的計劃，令支持者覺得項目有回報或成果，以至自己是項目的一分子，項目才得以成功。

【群眾外包】

相對而言，「群眾外包」則是較彈性和直接的行動模式。「群眾外包」的基礎在於善用群眾力量和集體智慧，通過便利的互聯網，把工序分配予網上互不認識的志願者，一同解決問題，做到集思廣益、降低成本。維基百科、餐館評論網站 Openrice 以至一般徵文比賽、設計比賽或攝影比賽，以及高登經常出現的人肉搜索行為，都是例子。

以「群眾外包」實踐「民間自治」的好處是大有大做、小有小做，在外包的同時，也可以尋找志同道合的夥伴，分享創新的意念，並得到修正改善原計劃的機會。最近退休政府規劃師薛國強早前倡議拆除電車的中環至金鐘路段，聲稱「行路比坐電車快」，結果引來長跑愛好者關注，通過網絡組織跑步活動，希望與電車競賽，以反證薛國強的言論，便是「群眾外包」的好例子。

另一個新近例子，則是環保觸覺鑑於般咸道 4 棵石牆樹遭無理斬去，在面書成立「民間樹木辦」(Citizen Tree Lovers) 群組，提倡全民監察，「自己樹木自己救」。群組邀請市民留意不尋常的斬樹和修樹，並上載相片與時地資料，讓附近關心的網友能及時前往了解，阻止不合理的斬樹或修樹；群組亦邀請專業人士當義務樹藝師，教導有興趣進一步了解護樹知識的市民。

【平台不足 有待普及】

香港要進一步推行「群眾集資」或「群眾外包」的難題，在於本地尚未出現一些得到大眾認可、具足夠活躍用戶的網上平台，同時香港也未有發展出類似 PayPal 或支付寶般便利的網上支付平台。

相比歐美、台灣和大陸，香港在「群眾集資」或「群眾外包」平台的發展都是較緩慢的；個別事件如雨傘運動、護樹行動，可以因為事件的話題性和關注度，通過一般的社交網絡達到集資或外包需要的網路宣傳效應。

然而，要其他有意義而較難引起關注的項目都可在網絡得到相應關注，提案者往往必須多做宣傳工夫，平台本身也需一定的活躍用戶。FactWire 成功集資，希望可以是個好的開始，令更多香港人了解「群眾集資」或「群眾外包」的概念，甚至參與其中過程，這樣民間自治的動議才會有更大成效。